

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МУРМАНСКИЙ
ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»**

«СОГЛАСОВАНО»

И.о. министра здравоохранения
Мурманской области


«12» 09 Д.В. Панычев
2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора по
последипломной подготовке врачей и
непрерывному медицинскому
образованию специалистов
здравоохранения

ГООАУ ДПО «МОЦПК СЗ»
«12» 09 М.А. Горохова
2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

по специальности «Организация сестринского дела»

**Цикл «Управление системой здравоохранения в медицинской
организации»**

Дистанционное обучение

**Мурманск
2019**

РАССМОТРЕНО

На заседании ЦМК

Протокол № 8 от 22.05.18 г.

Председатель ЦМК [подпись]

ОДОБРЕНО

На заседании методического совета

Протокол № 9 от 23.05.18 г.

Председатель методического
совета [подпись]

Разработчик:

1. Савинова О.Н., заместитель директора по комплектованию групп и сертификации ГООАУ ДПО «Мурманский областной центр повышения квалификации специалистов здравоохранения».

Рецензенты:

1. Наволоцкая И.М., заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом МБУЗ «Мурманская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»
2. Поспелова Г.В., главная медицинская сестра ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Основная специальность: «Организация сестринского дела».

Смежные специальности: «Сестринское дело».

Настоящая программа повышения квалификации «Управление системой здравоохранения в медицинской организации» разработана в соответствии с нормативной и методической документацией:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики и должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказом Минздрава России от 10.02.2016 N 83н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием";
- Уставом и локальными актами Государственного областного образовательного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Мурманский областной центр повышения квалификации специалистов здравоохранения».

Цель обучения – формирование компетенций в области менеджмента сестринской деятельности, ресурсного управления и управления качеством медицинской помощи, организационной культуры, проектирования эффективных коммуникаций в деятельности директора больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; главной медицинской сестры, старшей медицинской сестры отделения медицинской организации.

Задачи обучения:

1. Развитие и расширение организационных и управленческих резервов по работе с кадрами.
2. Ведение работы по обеспечению повышения квалификации и профессиональных навыков персонала.

ПАСПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Программа разработана для обучения слушателей на цикле «Управление системой здравоохранения в медицинской организации» с учётом требований, предъявляемых к квалификации директора больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; главной медицинской сестры, старшей медицинской сестры отделения медицинской организации.

1.2. Программа предназначена для обучения медицинских работников со средним профессиональным образованием по основной специальности: «Организация сестринского дела», по смежной специальности: «Сестринское дело».

1.3. Нормативный срок обучения:

Форма обучения – заочная (дистанционное обучение).

Режим обучения – 6 часов в день.

Количество часов в неделю – 36 часов.

Срок обучения – 36 часов.

1.4. Требования к результатам освоения:

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для совершенствования компетенций.

- Осуществление организационной и исследовательской сестринской деятельности (ПК 4.1-4.5) (Приложение 1).

Слушатель должен знать:

- составляющие профессиональной компетентности медицинского работника;
- этику в практике медицинского работника;
- основы педагогики;
- управление системой здравоохранения.

Слушатель должен уметь:

- использовать установленные правила и процедуры коммуникации внутри учреждения здравоохранения;
- организовать работу подчиненного персонала по оказанию лечебно-профилактической помощи населению;
- четко формулировать цели организации (отделения), контролировать промежуточные результаты деятельности.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ЦИКЛА ОБУЧЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«Организация сестринского дела»

Цикл «Управление системой здравоохранения в медицинской организации»

Цель: повышение квалификации

Категория слушателей: медицинские работники со средним профессиональным образованием по основной специальности: «Организация сестринского дела», по смежной специальности: «Сестринское дело».

Объем часов: **36 часов**

Форма обучения: заочная (дистанционное обучение)

Режим занятий: 6 академических часов в день

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Формы контроля
1.	Подготовка средних медицинских и фармацевтических кадров.	6	Промежуточный контроль
2.	Допуск к профессиональной деятельности. Организация работы главной медицинской сестры.	13	
3.	Лидерство и управление. Принятие решений.	8	
4.	Основы менеджмента и медицинского маркетинга.	8	
5.	Итоговая аттестация	1	Тестирование
6.	ИТОГО	36	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ЦИКЛА ОБУЧЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«Организация сестринского дела»

Цикл «Управление системой здравоохранения в медицинской организации»
Цель: повышение квалификации
Категория слушателей: медицинские работники со средним профессиональным образованием по основной специальности: «Организация сестринского дела», по смежной специальности: «Сестринское дело».
Объем часов: 36 часов
Форма обучения: заочная (дистанционное обучение)
Режим занятий: 6 академических часов в день

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	Формы контроля
1.	Подготовка средних медицинских и фармацевтических кадров.	8	Промежуточный контроль
1.1	Порядок формирования перечней профессий, специальностей и направлений подготовки. Повышение квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием.	2	
1.2	Основы педагогики.	2	
1.3	Профессиональная компетентность медицинского работника.	2	
1.4	Этика в практике медицинского работника.	2	
2.	Допуск к профессиональной деятельности. Организация работы главной медицинской сестры.	11	
2.1	Допуск к профессиональной деятельности. Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием.	6	
2.2	Система управления средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации. Совет по сестринскому делу медицинской организации.	5	
3.	Лидерство и управление. Принятие решений.	8	
3.1	Лидерство и управление.	4	
3.2	Принятие решений.	4	

4.	Основы менеджмента и медицинского маркетинга.	8	
4.1	Основы менеджмента.	4	
4.2	Медицинский маркетинг.	4	
5.	Итоговая аттестация	1	Тестирование
6.	ИТОГО	36	

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Наименование разделов и тем	Содержание
Раздел 1. Подготовка средних медицинских и фармацевтических кадров.	
Тема 1.1. «Порядок формирования перечней профессий, специальностей и направлений подготовки. Повышение квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием»	Теория: Перечень профессий среднего профессионального образования. Перечень специальностей среднего профессионального образования. Перечень направлений подготовки высшего образования – бакалавриат. Концепция развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации. Квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием. Порядок и сроки совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях. Основные документы, регламентирующие повышение квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием.
Тема 1.2. «Основы педагогики».	Теория: Педагогика как наука. Основные функции. Дидактика. Основные принципы дидактики. Методы обучения. Андрагогика. Принципы андрагогики.
Тема 1.3 «Профессиональная компетентность медицинского работника».	Теория: Сущность и соотношение понятий «компетенция» и «компетентность». Понятия «компетенция» и «компетентность», «квалификация», «профессиональная компетентность». Составляющие профессиональной компетентности.
Тема 1.4 «Этика в практике медицинского работника».	Теория: Представление об этике как науке в практике медицинского работника. Содержание основных понятий и этических принципов. Нормативно-правовые документы, отражающие этические аспекты. Основные модели взаимоотношений.
Раздел 2. Допуск к профессиональной деятельности. Организация работы главной медицинской сестры.	
Тема 2.1 «Допуск к профессиональной деятельности. Номенклатура	Теория: Основные документы, регламентирующие порядок допуска к осуществлению профессиональной медицинской и фармацевтической деятельности. Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием.

специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием».	Требования к допуску лиц, не имеющих законченного медицинского или фармацевтического образования. Перечень документов для получения сертификата специалиста. Номенклатура должностей в медицинской организации. Порядок признания и установления в Российской Федерации эквивалентности документов иностранных государств об образовании. Порядок допуска студентов высших и средних медицинских учебных заведений к участию в оказании медицинской помощи гражданам.
Тема 2.2 «Система управления средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации. Совет по сестринскому делу медицинской организации».	Теория: Номенклатура дел главной (старшей) медицинской сестры. Основные документы, регламентирующие деятельность медицинской организации. Организация лечебно-диагностического процесса. Работа с кадрами. Задачи и функции Совета по сестринскому делу медицинской организации. Должностные инструкции среднего и младшего медицинского персонала.
Раздел 3. Основы менеджмента и медицинского маркетинга.	
Тема 3.1 «Основы менеджмента».	Теория: Менеджмент, особенности системы управления в здравоохранении. Цели управления, стиль руководства, типы руководителей. Качества, умения и навыки, необходимые эффективному руководителю.
Тема 3.2 «Медицинский маркетинг».	Теория: Конкурентная среда и спрос на рынке, как составляющие маркетинга. Главные факторы, определяющие потребность индивидуумов в медицинских услугах. Представление о медицинской услуге. Отдел маркетинга, как структурное подразделение медицинского учреждения.
Раздел 4. Лидерство и управление. Принятие решений.	
Тема 4.1 «Лидерство и управление».	Теория: Руководство и лидерство, основные отличия. Преимущества и недостатки стилей лидерства. Теории лидерства. Атрибуты успешного руководителя. Негативные личностные характеристики руководителя.
Тема 4.2 «Принятие решений».	Теория: Смысловые значения понятия «решение», принятие деловых решений. Виды деловых решений. Структура и классификация управленческих решений.

Виды самостоятельной работы:

- Составление плана работы старшей (главной) медицинской сестры медицинской организации на текущий год.

- Составление должностной инструкции старшей медицинской сестры операционного блока.
- Составление плана работы с молодыми специалистами.
- Составление плана подготовки к сертификационному экзамену медицинской сестры процедурной.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Требования к учебно-материальному оснащению

Наименование кабинетов	Вид занятия	Наименование оборудования, программного обеспечения
Компьютерный класс	Теоретические, консультации (on-line, off-line)	- учебно-методические материалы; - ресурсы сети Интернет; - электронная почта; - сайт дистанционного обучения с размещённой на нем СДО «Moodle»; - информационные материалы; - компьютерные системы тестирования и контроля знаний; - компьютер и т.д.

2. Требования к информационному обеспечению обучения (перечень рекомендуемых учебных и периодических изданий, электронных ресурсов, дополнительной литературы, УМК, учебно-методическая документация, нормативная документация)

Основные источники:

- Романюк В.П. История сестринского дела. СПб. СПбГМА.1998
- Мухина С.А. Теоретические основы сестринского дела. Москва. ГЭОТАР-Медиа.2009.
- Красильникова, Е. Г. Моисеева. – М.: ГЭОТАР - Медиа, 2011. – 192 с.: ил.
- Этический кодекс Международного Совета Медсестер 2005 год
- Этический кодекс медицинской сестры России 2010 год.
- Басовский Л.Е. Менеджмент: учеб. пособие.-М.:ИНФРА-М, 2000
- Гибсон Дж.Л. Организации: поведение, структура и процессы. ИФРА — М, 2000.
- Двойников С.И., Лапик С.В., Павлов Ю.И. Менеджмент и лидерство в сестринском деле: учеб. Пособие под ред. И.Н.Денисова. - М: ГОУ ВУНМЦ, 2005.
- Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие.-М.: Педагогическое общество России, 2000.
- Литвак Б.Г. Практические занятия по менеджменту: Мастер-класс: учеб. пособие.-2-е изд., перераб. и доп. - М: Дело, 2005.
- Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство: пер. с англ..- Спб.: Питер, 2012.
- Логинов В. Н. Управленческие решения: модели и методы. - М.: Альфа-Пресс, 2011.

- Гинзбург А. И. Экономический анализ: Предмет и методы. Моделирование ситуаций. Оценка управленческих решений. - СПб.: Питер, 2008.»
- Фатиева И., Нижельская О. С чего начинается лидер / Перевод с англ. - М.: Альпина, 2005.
- Н. Я. Калюжнова, А. Я. Якобсон. Маркетинг: общий курс: учеб. пособие / – 2-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2010.
- Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011.
- Татарников М.А. Основные этапы и перспективы реформирования российского здравоохранения // Главврач.2010. N 12.

Дополнительные источники:

- Учебно – методический комплекс
- Аттестация и сертификация. Сборник тестовых заданий по специальности «Сестринское дело». СПб. МАМС.2002.

Периодические издания:

- «В помощь практикующей медицинской сестре»
- «Медсестра»
- «Медицинская сестра»
- «Справочник фельдшера и акушерки»
- «Сестринское дело»
- «Главная медицинская сестра»
- «Лечащий врач»

Электронные ресурсы:

- <https://www.rosminzdrav.ru/>
- <http://minzdrav.gov-murman.ru/>
- <http://www.medmurmansk.ru/>
- <http://www.medsestre.ru/>

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль и итоговую аттестацию.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Название	Формы контроля
«Управление системой здравоохранения в медицинской организации».	Выполнение самостоятельной работы.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Итоговая аттестация проводится в виде тестового контроля.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Медицинская сестра/Медицинский брат (углубленной подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

4. Осуществление организационной и исследовательской сестринской деятельности.

ПК 4.1. Организовывать подбор и расстановку среднего и младшего медицинского персонала.

ПК 4.2. Организовывать рациональную работу исполнителей.

ПК 4.3. Определять и планировать потребность в материально-технических ресурсах и осуществлять контроль за их рациональным использованием.

ПК 4.4. Проводить исследовательскую работу по анализу и оценке качества сестринской помощи, способствовать внедрению современных медицинских технологий.

ПК 4.5. Работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией.

МАНИПУЛЯЦИИ

№ п/п	Наименование манипуляции
1.	Составление плана работы старшей (главной) медицинской сестры медицинской организации на текущий год
2.	Составление должностной инструкции старшей медицинской сестры операционного блока.
3.	Составление плана работы с молодыми специалистами.
4.	Составление плана подготовки к сертификационному экзамену медицинской сестры процедурной.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Порядок формирования перечней профессий, специальностей и направлений подготовки.
2. Повышение квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием.
3. Основы педагогики.
4. Профессиональная компетентность медицинского работника.
5. Этика в практике медицинского работника.
6. Допуск к профессиональной деятельности.
7. Номенклатура специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации.
8. Организация работы главной медицинской сестры. Система управления средним и младшим медицинским персоналом медицинской организации.
9. Совет по сестринскому делу медицинской организации.
10. Медицинский маркетинг.
11. Лидерство и управление.
12. Принятие решений.
13. Основы менеджмента.
14. Медицинский маркетинг.